

Suralum:

Requisitos de Usuario

(URD) :)

**Grupo**: Black Rain

**Integrantes**:

* Edgar Alarcón
* Jonathan González
* Mónica Higuera

**Profesor**:

* Raimundo Vega
* Cristian Olivares

**Ayudante**: Francisco Antilef

Valdivia,13 de mayo 2020

**1 Introducción**

Suralum MR, es una empresa del sur de Chile, ubicada en Pedro de Valdivia #496, Paillaco, Región de Los Ríos, Chile, dedicada a la fabricación y comercialización de menaje hecho en base de aluminio para la industria y el hogar. Desde su fundación en el año 1996 en la ciudad de Santiago, se orientó a diseñar y ofrecer productos de alta gama para cualquier público.

La calidad de los productos está garantizada por el control estricto en cada una de sus fases productivas, además del trabajo de un equipo humano altamente capacitado.

Recientemente ha sectorizado sus operaciones en dos grandes Departamentos, el departamento de administración y ventas y el departamento de producción. Este último se divide en sub departamentos de producción por área especializada.

**1.1 Organización de la empresa**

1.1.1 Área administrativa y Ventas

* **Gerencia:** Toma las decisiones principales que afectan al funcionamiento de la empresa.
* **Departamento administrativo:**

Encargado de:

* + venta normal y al por mayor
  + compra de materiales
  + liquidación trabajadores
  + estadística comercial

1.1.2 Área de producción

* **Manufactura:** Transformación de materias primas en bienes intermedios y finales.
* **Inventario:** Almacenamiento de productos terminados.
* **Embalaje:** Empaquetado de productos asociados a cada pedido.

**2 Situación actual de la empresa**

En el presente, la empresa Suralum ya posee un software de tipo ERP con el cual gestionan la gran parte de los procesos empresariales, si bien el software funciona correctamente para una empresa que recién está comenzando, a medida del avance del tiempo y al crecimiento de ésta, el software ha ido presentando algunos inconvenientes. Agregado a ésto las necesidades de los dueños han ido aumentando, necesitando un software con nuevas funcionalidades que se adecúe a la situación actual de la empresa.

**3 Área de Administración y Ventas**

3.1 Pedido de materiales(ingresar stock por kg)

**Requisito**

3.2 Modificaciones en la base de datos (Que quedaban muchos datos que ellos no querían que siguiese Ej: Trabajadores aún en lista con más de 5 años fuera de la empresa)

**Requisito**

3.3 Liquidaciones de Sueldo (Comisión por ventas 15% -Comisión por u/producida)

**Requisito**

3.4 Ventas al detalle y al por mayor (Cliente normal o PM con % de 16%)(Listado)

**Requisito**

3.5 Estadísticas en base a todas las ventas (Gráficos) \*\*Especificación de qué tipo de gráficos se necesitan

**Requisito**

3.6 App de Celular donde se pueda ver el Stock

**Requisito**

3.7 Inventario global normal y para venta

**Requisito**

3.8 Mostrar todos los trabajadores, estado y área

**Requisito**

3.9 Manejo de operaciones matemáticas para diferentes procesos (Agilizar)

**Requisito**

**4 Área de Producción**

4.1 Stock

**Requisito**

4.2 Producción y transformación de materias primas

**Requisito**

4.3 Inventario por partes y etapa del proceso.

**Requisito**

4.4

**Requisito**

**5 Responsables y Contacto**

**5.1 Equipo de desarrollo**

**5.2 Contacto Empresa**

**Fabian Soto Administrador**

**+56984994146 fabiansotoaros@gmail.com**